

# ACTUAMOS con claridad

Desde **Colmena Seguros**, empresa de Fundación Grupo Social, queremos compartirles que, con la debida autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia, a partir del 1 de febrero de 2022 realizamos la separación de nuestros ramos en dos compañías. El ramo de riesgos laborales continuará en la compañía actual y los ramos de seguros de personas quedan en una nueva compañía llamada **Colmena Seguros de Vida S.A.**

La separación en dos compañías nos facilitará lograr una mayor especialización en los diferentes ramos y nos permitirá desarrollar progresivamente productos y servicios innovadores, inclusivos, digitales y de fácil acceso, siempre pensando en atender mejor las necesidades de protección de nuestros clientes.

Para usted como cliente nuestro, este cambio no tiene impactos, seguirá con las mismas condiciones de sus productos y con el respaldo de nuestra marca **Colmena Seguros**. Tampoco cambiará el servicio que hemos venido brindando a nuestros clientes actuales de Seguros de Personas y de Riesgos Laborales, el cual se ha caracterizado por tener unos exigentes parámetros de calidad y altos niveles de satisfacción.

**Recuerde que** nuestros canales de contacto seguirán siendo los mismos:

▶ **Línea Efectiva**

▶ **Mari nuestro asesor virtual**

▶ **Whatsapp:** A través del número celular **315 700 3033** o ingresando desde nuestro portal web **www.colmenaseguros.com**

▶ **De forma presencial:** en cualquiera de nuestras 16 oficinas a nivel nacional

▶ **Buzones:**

	<b>Riesgos Laborales</b>	<b>Seguros de Personas</b>
<b>Servicio al Cliente</b>	Servicioalcliente@colmenaseguros.com	Servicioalclientevida@colmenaseguros.com
<b>Novedades</b>	novedadeslineafectiva@colmenaseguros.com	novedadessp@colmenaseguros.com
<b>Indemnizaciones</b>	incapacidades@colmenaseguros.com	indemnizaciones@colmenaseguros.com

Agradecemos y valoramos la confianza depositada en nosotros, pues es un valor que caracteriza aquello que refleja seguridad y protección, aspectos que seguimos fortaleciendo día a día desde nuestro quehacer.

Estaremos atentos a responder cualquier duda o inquietud de este tema en nuestra Línea Efectiva.

**Línea Efectiva:**

Los 7 días de la semana, todos los días del año, las 24 horas.

**Bogotá**

601 401 0447

**Medellín**

604 444 1246

**Cali**

602 403 6400

**Barranquilla**

605 353 7559

**Otras ciudades** 018000-9-19667

