Introducción

Dentro de los procesos de la empresa Cementos San Marcos S.A. está el de cargar el producto terminado en tracto mulas o vehículos tipo camión para transporte de carga, este proceso se realiza en el área de despachos. Dicho proceso se realiza de forma manual donde cuatro trabajadores reciben los bultos de cemento, sobre plataforma del vehículo sin protección contra caídas, para esta actividad utilizan una banda telescópica que transporta los sacos y se puede desplazar según necesidad, en este proceso se presentó un accidente por caída de personas desde la plataforma del vehículo poniendo en evidencia el riesgo de caídas desde nivel superior. Se logra cambiar radicalmente las condiciones de trabajo, se diseña y se implementa un sistema de prevención contra caídas que consta de cuatro líneas de vida con dispositivo anticaida deslizante el cual se soporta sobre línea de anclaje rígida con un dispositivo anti caída retráctil y elementos de protección individual (EPI) para cada trabajador.

Justificación

Accidente ocurrido en el área despachos el día 17 de mayo del año 2013 al colaborador Edinson Jiménez, mientras se encontraba organizando bultos de cementos sobre plataforma de una tracto mula, cae desde una altura aproximada de 1,4 metros del nivel del piso, generando politraumatismos en diferentes partes del cuerpo. Después de una incapacidad de treinta días inicia actividades con reubicación temporal.

Después del accidente se realiza investigación y análisis de las posibles causas para su intervención con el objetivo de prevenir casos similares.

Objetivo general

Intervenir las causas que generaron la caída del colaborador Edinson Jiménez mientras trabajaba en la plataforma de un tracto mula.

Objetivos específicos

Elaborar investigación del accidente bajo la metodología análisis de causas correctivas, preventivas y administrativas (CCPA) para identificar las posibles causas.

Definir plan de acción de intervención de las causas

Realizar intervención en el área de trabajo de acuerdo a los hallazgos en el CCPA

Metodología

Después del accidente se inicia su investigación mediante reunión del grupo investigador de la empresa (según Resolución 1401 del año 2007), en ella participaron Carolina Camacho jefe del proceso, Nurt Martelo integrante del comité paritario de Salud Ocupacional, Rafael Zapata director de mantenimiento y Carolina Cruz coordinadora del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Se inicia con visita al sitio donde ocurrió el accidente y la búsqueda de evidencias que paso, a quien, donde y como, mediante entrevista al colaborador accidentado y la revisión de archivos.

En este proceso se diligencia la herramienta llamada análisis de causas correctivas, preventivas y administrativas, donde a través de la metodología de los cinco porque se buscan las posibles causas que generaron el accidente para su intervención.

Para el desarrollo de este proyecto se realizaron las siguientes fases:

Fase 1:

Recolectar información del evento para iniciar análisis de causas correctivas, preventivas y administrativas (CCPA)

Para iniciar recolección de información del evento se inicia con la revisión del video grabado por las cámaras de seguridad del área de trabajo donde ocurrió el accidente, en él se puede identificar el paso a paso de como ocurrió el accidente.

Después de recolectar la información y mediante reunión del grupo investigador se inicia el análisis de todas las variables para determinar las posibles causas que originaron el evento.

Figura No 1

Pasó a paso de la caída

Imágenes tomadas del video desde las cámaras de seguridad del área de trabajo

San Marcos Cementos un futuro concreto	FORMATO DE REGISTRO	
	REPORTE DE EVENTOS	
FECHA: 16/10/2013	Versión: 02	CODIGO: FR-MC-05

CICLO CCPA	X		
FECHA DE INSCRIPCION	20/05/2013	FECHA DE OCURRENCIA	17/05/2013
REPORTE DE EVENTO N°	16		
PROBLEMA O FALLA	Ausencia de sistemas de seguridad contra caidas a una altura en promedio de 1,40 mts.		

PERSONA QUE REPORTA	Nombre:	Carolina Cruz
	Cargo:	Coordinadora

PROCESO DONDE OCURRE LA FALLA O PROBLEMA							
Mina - Triturado		Producción		Mantenimiento		Financiero	
Compras, Logistica y Almacen	x	Dirección Tecnica - Sisoma		Comercial		RR.HH	

RESPONSABLE DE ATENCION DE LA FALLA O PROBLEMA			
NOMBRE:	Rafael Zapata	CARGO:	Director de Mantenimiento

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	
HECHO	IMPACTO
Caida de colaborador Edinson Jimenez des de la plataforma de un vehiculo a una altura promedio de 1.40mts	Politraumatismo

DESCRIPCION DE LA CORRECCION INMEDIATA		
CORRECCIÓN	PERSONA RESPONSABLE	FECHA CORRECCIÓN
Implementar sistema de seguridad para trabajos seguro en altura	Rafael Zapata	Junio del año 2013

Figura No 2

Registro reporte de evento

San Marcos Cementos un futuro concreto	FORMATO DE REGISTRO	
	CAUSAS CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y ADMINISTRATIVAS (CCPA)	
FECHA: 2013/08/26	Versión: 02	CODIGO: FR-MC-06

17/09/2013	A QUIEN LE PASO:	Edinson Jimenez	DONDE:	Despachos	CUANTOS:	Una persona

IDENTIFIQUE CAUSAS MAS PROBABLES Revise la información recopilada, realice una lluvia de ideas sobre las causas y Analice cada causa posible independientemente con la herramienta 5 por cués cara determinar las causas mas probables

NO CONFORMIDAD	1ER POR QUÉ	2DO POR QUÉ	3 POR QUÉ	4TO POR QUÉ	5TO POR QUÉ
Ausencia de sistemas de seguridad contra caidas a una altura en promedio de 1.40mts	No se realizo identificacion de riesgo				

LUP DE ACCIONES:	CORRECTIVAS (Identifique, Implemente y verifique soluciones para cada causa Raiz) ☑	PREVENTIVAS (Prevenga cualquier aparición de falla, ampliando el alcance de la acción) ☑	ADMINISTRATIVAS ☑

ACCIONES	TIPO (CORRECTIVA O PREVENTIVA)	RESPONSABLE, QUIEN?	CLASE (MANDATORIA O ACCESIBLE)	FECHA INICIO	OBSERVACIONES	FECHA CIERRE REAL
Evaluacion de sistema proteccion prevencion de caidas según las condiciones del area y de trabajo	Preventiva	Carolina Cruz	mandatoria	21/08/2013	Por proveedor especializado TSA	21/05/2013
Compra e instalacion de implementos y elementos necesarios para trabajos seguros en altura	Correctiva	Carolina Camacho	mandatoria	30/08/2013	Cotizaciones varias	30/08/2013
Capacitacion al personal sobre trabajo seguro en alturas	Preventiva	Carolina Cruz	mandatoria	30/09/2013	Por personal competente	30/05/2013

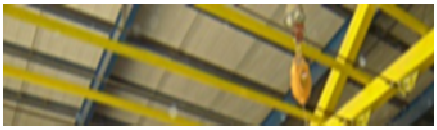
Figura No 3

Registro causas correctivas, preventivas y administrativas (CCPA)

Fase 2:

Implementar medidas de Control.

Una vez definidas las medidas de control era necesario iniciar su implementación, es así como culminado el paso 2 y mediante el apoyo del gerente de operaciones se da inicio a la aplicación y puesta en marcha de las medidas de control, mediante diseño del sistema a implementar en el área por personal competente en la instalación de sistemas de seguridad para trabajos en alturas, evaluación de resistencia para puntos de anclaje, revisión de necesidades de elementos de protección personal necesarios para los colaboradores para su posterior implementación.



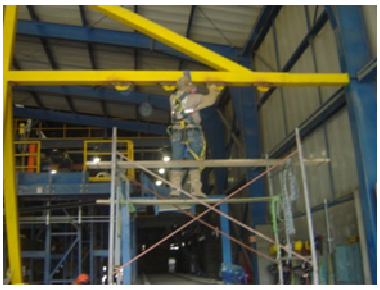


Figura No 4 medidas de intervención

Instalación de un sistema de prevención contra caídas que consta de cuatro líneas de vida con dispositivo anticaida deslizante el cual se soporta sobre línea de anclaje rígida con un dispositivo anti caída retráctil.

Resultados

En el mes de Junio del año 2013 se instalaron los sistemas de protección anticaidas, dotación de los elementos de protección personal por cada colaborador, además de la capacitación en uso y cuidado. De forma que se garantice optimo uso y cuidado para la prevención de riesgos por caída desde plataforma de la tracto mula.

De esta forma podemos contar con un ambiente de trabajo más seguro, bajo el seguimiento e inspección del jefe del proceso y personal de seguridad y salud en el trabajo.

Discusión de resultados

Después de realizar intervención se realiza evaluación del peligro, obteniendo baja probabilidad de ocurrencia, más sin embargo se refuerza a través de las lecciones de seguridad diarias realizadas en el área de trabajo y las inspecciones de seguridad realizadas por el jefe del proceso y grupo de seguridad y salud en el trabajo. Con el objetivo identificar condiciones y comportamientos riesgosos, además de realizar retro alimentación de los hallazgos en la inspección

Conclusiones

En la identificación, evaluación e intervención de peligros ha sido fundamental la participación de todos los colaboradores, jefes de proceso, jefe de mantenimiento y grupo de seguridad y salud en el trabajo, todo ello bajo el compromiso de la alta gerencia, siendo este uno de los factores principales en el logro de los objetivos de ambientes de trabajo más seguros y saludables en todos los procesos de la empresa.

Con la existencia de eventos como el registrado, sabemos que tenemos un alto compromiso frente a la prevención de riesgos, de allí la necesidad de ser más exhaustivos al identificar y evaluar los peligros asociados a los procesos, además de contar con el compromiso de todas las partes interesadas, un factor importante en la búsqueda de ambientes seguros y saludables.

Agradecimientos

Gracias a todo el personal del proceso de despachos de nuestra empresa Cementos San Marcos S.A. por su activa participación y compromiso durante la evaluación, intervención e implementación del presente proyecto.

Gracias a Colmena vida y riesgos laborales por el apoyo y confianza en todos nuestros proyectos

Gracias al equipo ORP2014 - 12º International Conference On Occupational Risk Prevention - ORP2014 por darnos la oportunidad de compartir esta experiencia exitosa.