

# REPORTE E INVESTIGACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO

SEGÚN Resol. 1401 del 14  
de mayo de 2007



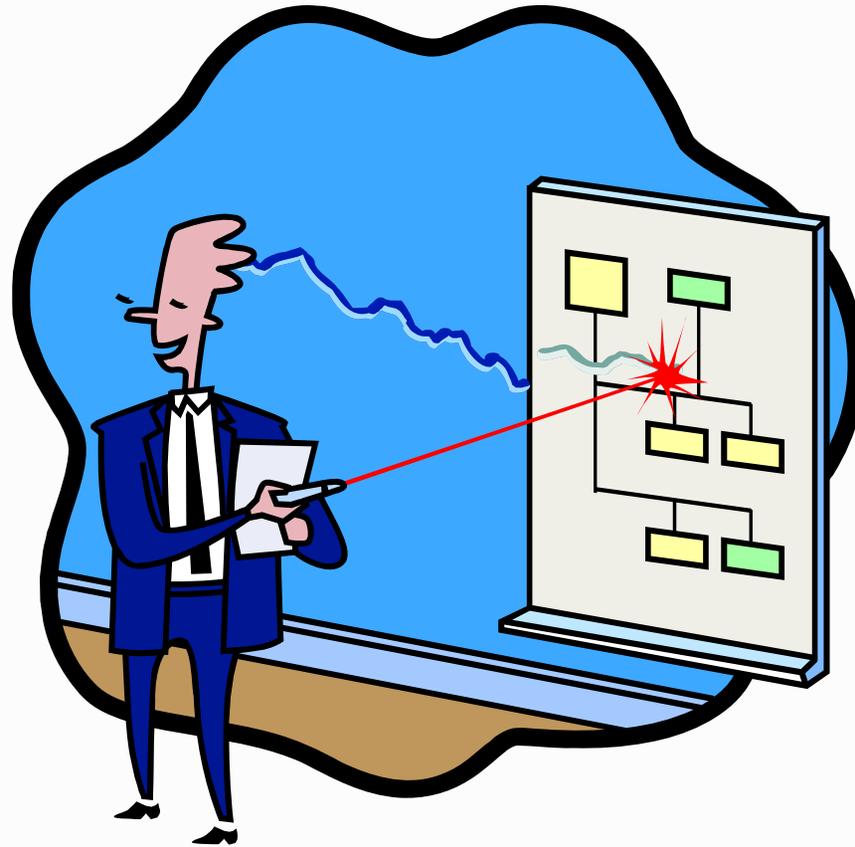
**COLMENA**  
riesgos profesionales



## OBJETIVO

*Facilitar a los participantes los principios y criterios de **actuación** en el proceso de reporte e investigación de los accidentes de trabajo.*

# REPORTE DE LOS ACCIDENTES





# DEFINICIÓN DE ACCIDENTE DE TRABAJO

Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o por ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

Aquel que se produzca durante la ejecución de una labor encomendada o bajo las ordenes del empleador aun fuera del lugar y horas de trabajo





# QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE DE TRABAJO

- ✓ Prestar el primer auxilio, si cuenta con los medios para hacerlo.
- ✓ Verifique si el accidente es de origen laboral.
- ✓ Llamar a la Línea Efectiva 01800919667 o 3605550 y solicite orientación para acceder a la atención.
- ✓ Reportar el accidente de trabajo





## QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE DE TRABAJO

✓Trasladar al accidentado a la institución prestadora de salud (IPS) indicada por la Línea Efectiva.

✓Informar de inmediato al área de salud ocupacional o área de gestión humana de la empresa para que se radique el reporte oficial del accidente de trabajo a través de la página Web [www.Colmena-arp.com.co](http://www.Colmena-arp.com.co), dentro de la 48 horas siguientes al suceso con el fin de evitar sanciones del Ministerio de protección Social por la extemporaneidad del reporte.





# FORMATO ÚNICO DE REPORTE DE ACCIDENTES DE TRABAJO

**COLMENA**

*riesgos profesionales*



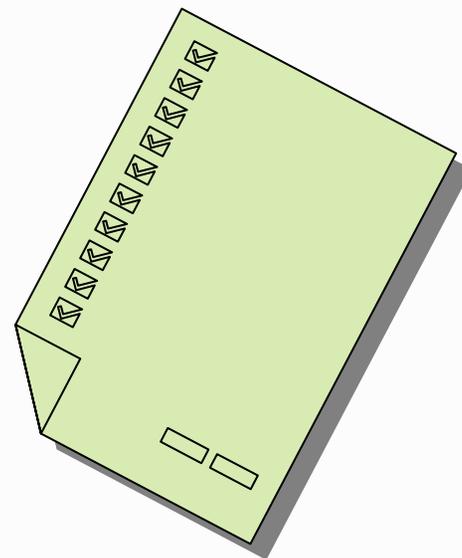
**COLMENA**  
*riesgos profesionales*



# → REQUISITOS DEL REPORTE

✓ **Inmediato:** La informa recogida tempranamente con la participación de testigos y del jefe o líder ofrece información de mejor calidad para su análisis. Es de obligatorio cumplimiento en las 48 horas siguientes a su ocurrencia.

✓ **Veras:** La información debe corresponder a la realidad de los hechos para aprender de los eventos indeseables y que no vuelvan a suceder.



# → REQUISITOS DEL REPORTE

✓ **Completo:** Llenar todos los campos. Toda la información es fundamental para establecer el perfil de la accidentalidad laboral.

✓ **Descriptivo:** La redacción del evento debe recrear la escena de la ocurrencia del accidente. Todos los detalles son importantes en el análisis de sus causas.



# → REQUISITOS DEL REPORTE

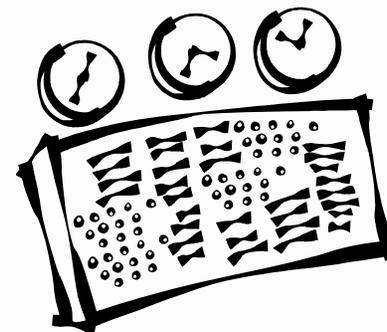
**Cronológico:** La descripción debe ser en orden cronológico para identificar la interrelación de los eventos y su causalidad

**Suficiente:** La información reportada debe cumplir con la descripción que permita identificar los factores directos e indirectos relacionados con la ocurrencia del accidente de trabajo.

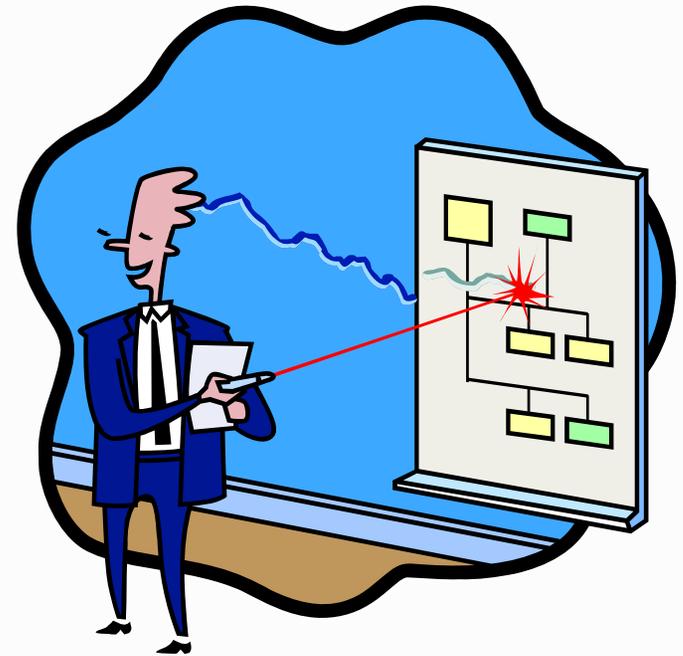
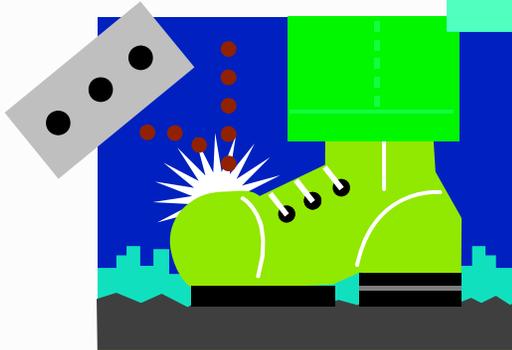


# → BENEFICIOS DEL REPORTE

1. Permite conocer el nivel de **control** sobre las situaciones que generan AT.
2. Permite identificar la **frecuencia** y la **severidad** de las **lesiones**, para realizar los programas preventivos
3. Permite identificar el proceso o las actividades **laborales críticas** con riesgo de AT.
4. Permite identificar las **causas** de la accidentalidad laboral para plantear intervenciones de control (condiciones de riesgo como los comportamientos de riesgo).



# PERFIL DE LA ACCIDENTALIDAD LABORAL





# PERFIL DE LA CCIDENTALIDAD EN COLOMBIA



## ACCIDENTES DE TRABAJO POR ACTIVIDAD ECONÓMICA 2006

Durante el 2006 hubo un total de 291.806 accidentes de trabajo en el país, lo que ubicó la tasa de accidentalidad en 7,55 por ciento, cifra inferior a la registrada el año pasado cuando el indicador fue de 7,70 por ciento y hubo 248.264 reclamaciones.

De los siniestros sucedidos durante 2006, los hombres estuvieron involucrados en 70 por ciento de ellos, mientras que las mujeres en 30 por ciento restante. Así mismo, los empleados que más accidentes reportaron fueron aquellos con edades entre los 25 y 29 años, con un total de 36.776.

Un 96 por ciento fue a causa del ejercicio mismo de las labores, mientras que 3 por ciento fue producido por accidentes de tránsito y 1 por ciento por actos violentos.



# PERFIL DE LA CCIDENTALIDAD EN COLOMBIA

TABLA - PARTE CUERPO AFECTADA POR ACCIDENTES DE TRABAJO - 2005

Parte del cuerpo afectada	No. Accidentes de Trabajo		No. Total de AT	No. dias de IT	No. IPP	No. Invalidos	No. Muertes
	Hombres	Mujeres					
MANOS (NO ESPECIFICADA)	8.051	4.538	12.589	67.452	208	0	0
PIERNAS (NO ESPECIFICADAS)	3.853	2.264	6.117	42.144	100	2	1
OTRAS LESIONES GENERALES	3.794	1.487	5.281	13.079	66	4	8
BRAZOS (NO ESPECIFICADOS)	2.851	1.723	4.574	22.905	85	0	0
OJOS (NO ESPECIFICADO)	2.981	1.327	4.308	2.934	13	0	0
POLITRAUMATISMO	2.411	1.750	4.161	24.813	66	0	19
PARTES DEL CUERPO NO IDENTIFICADO	3.152	456	3.608	19.322	34	2	19
PIES (NO ESPECIFICADO)	2.474	1.008	3.482	18.896	12	1	0
CABEZA	2.010	1.123	3.133	6.497	6	3	23
TRONCO (ESPALDA, COLUMNA, MEDULA, PELVIS)	2.234	493	2.727	12.269	4	12	5
DEDOS MANOS (NO ESPECIFICADOS)	1.859	658	2.517	16.053	90	0	0



# GESTIÓN PREVENTIVA DE ACCIDENTES E INCIDENTES INDICADORES

- FRECUENCIA: NUMERO DE CASOS.

TASA

PROPORCIÓN

POR PRODUCTIVIDAD

- SEVERIDAD: INCAPACIDAD

INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL

FATALES

LESIONES INCAPACITANTES

- COSTOS:

DIRECTOS

INDIRECTOS





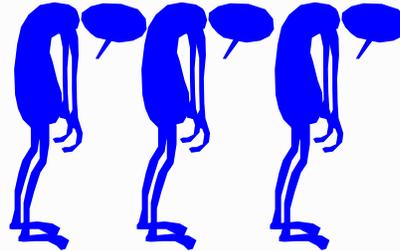
**ACCIDENTADO NUEVO**



**SANO**

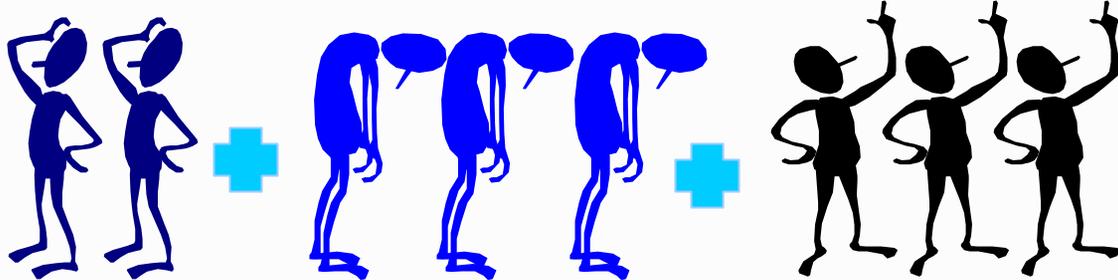


**ACCIDENTADO ANTIGUO**



X K

I.FRECUENCIA:



(HORAS HOMBRES TRABAJADAS)



**DIAS PERDIDOS**



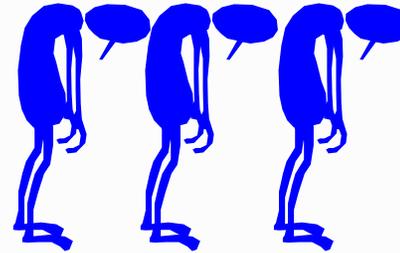
**ACCIDENTADO NUEVO**



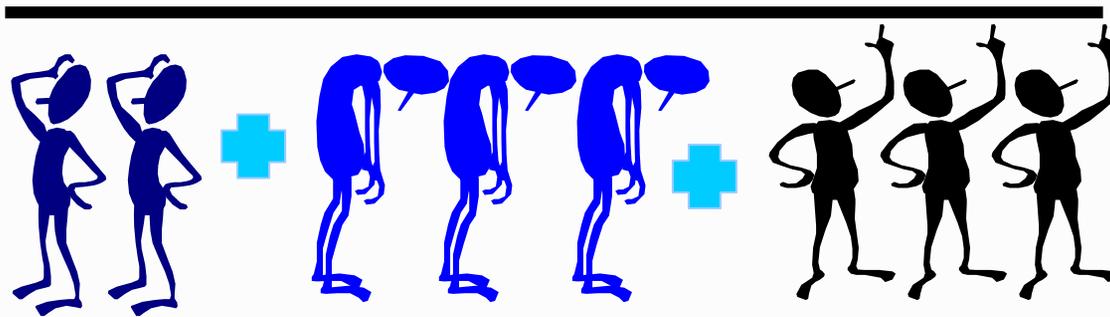
**SANO**



**ACCIDENTADO ANTIGUO**



**I. SEVERIDAD:**



**(HORAS HOMBRES TRABAJADAS)**

# CAUSALIDAD DE LA ACCIDENTALIDAD LABORAL



# → CAUSALIDAD DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

## *Principio de la Causalidad Natural de los Accidentes*

Todo accidente - al igual que sus desagradables consecuencias - tiene como fenómeno natural que es, causas naturales





# CAUSALIDAD DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

***LOS ACCIDENTES Y LOS INCIDENTES CON ALTO POTENCIAL DE PÉRDIDAS NO SUCEDEN ,SON CAUSADOS.***

***LAS CAUSAS DE LOS ACCIDENTES/INCIDENTES SE PUEDEN DETERMINAR Y CONTROLAR***



# → CAUSALIDAD DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO

## GENESIS DE LOS ACCIDENTES

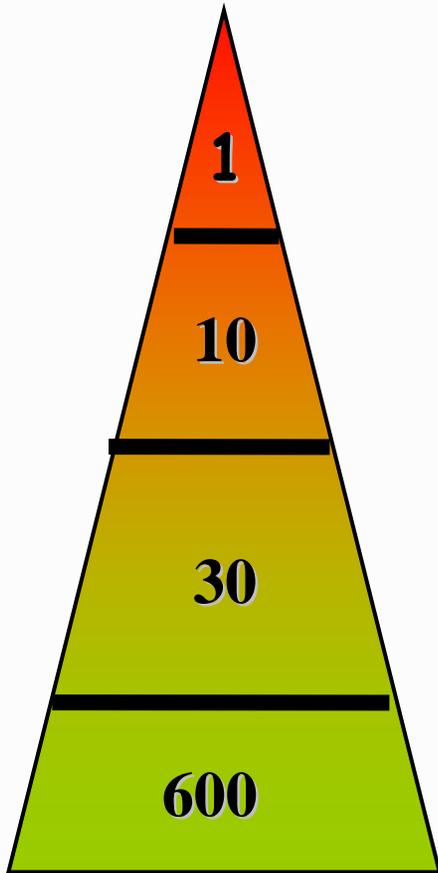
***Principio o Ley universal de Causalidad***

**“No hay efecto sin causa que lo produzca”**

**Causa/s** → **Hecho** → **Consecuencias**

**Causalidad / Casualidad**

# → ESTUDIO DE LAS PROPORCIONES DE ACCIDENTES



**Seria o incapacitante**

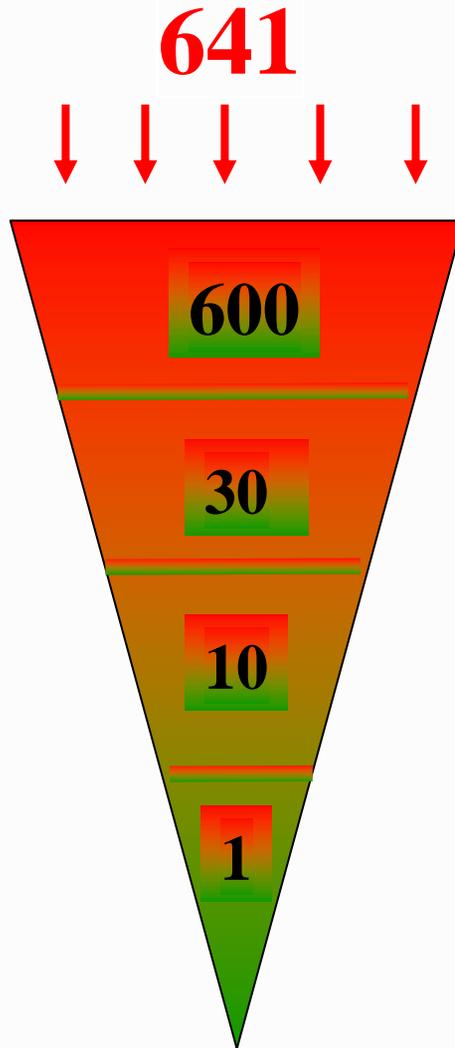
**Lesiones leves**

**Daños a la propiedad**

**Incidentes**

Fuente: COMPAÑÍA DE SEGUROS NORTEAMERICANA  
( 1.753.498 ACC., 297 COMPAÑÍAS, 1.750.000 TRAB., 3MIL MILLONES  
H/H )

# → ESTUDIO DE LAS PROPORCIONES DE INCIDENTES



**Incidentes**

**Daños a la propiedad**

**Lesiones leves**

**Lesión grave o incapacitante**

# INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO

## SEGÚN Resol. 1401 de Mayo 14 de 2007



Desde el reporte del evento hasta el registro, el análisis y las recomendaciones para el establecimiento de controles, como resultado de la investigación.



**COLMENA**  
*riesgos profesionales*

## INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTE O INCIDENTE:

Proceso sistemático de determinación y ordenación de causas, hechos o situaciones que generaron o favorecieron la ocurrencia del accidente o incidente, que se realiza con el objeto de prevenir su repetición, mediante el control de los riesgos que lo produjeron.



## ➔ INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401)

### INCIDENTE DE TRABAJO:

Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos

# *Incidente*



## → INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401)

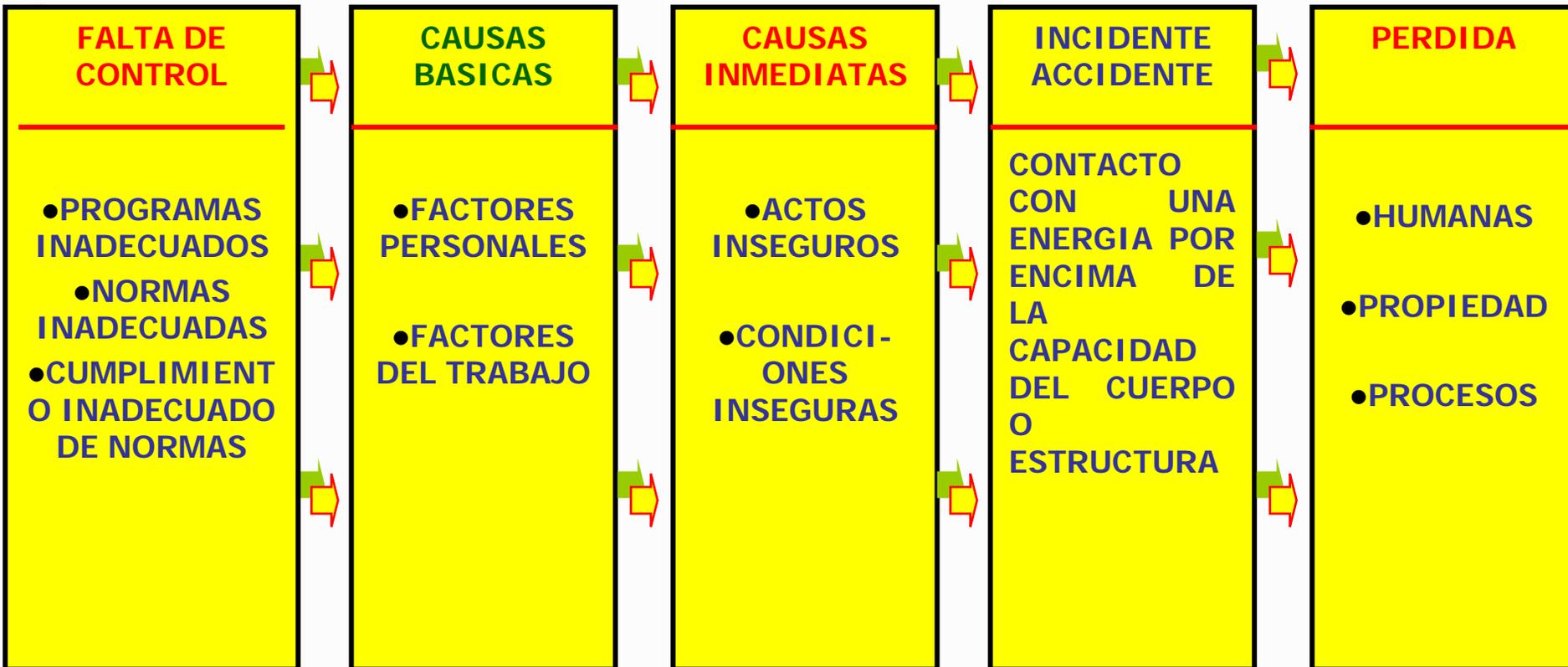
### ACCIDENTE GRAVE:

Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva.



# → INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO

## MODELO DE CAUSALIDAD





# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401) INVESTIGACIÓN DE CAUSAS



SECUENCIA DEL DOMINÓ EN EL ANÁLISIS DE LA CAUSA DE LOS ACCIDENTES



# ANALISIS DE LAS CAUSAS DE LA ACCIDENTALIDAD PERDIDA



- NATURALEZA DE LA LESIÓN
- PARTE DEL CUERPO LESIONADA
- TIPO DE ACCIDENTE
- AGENTE DE LA LESIÓN



# ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA ACCIDENTALIDAD ACCIDENTE E INCIDENTE



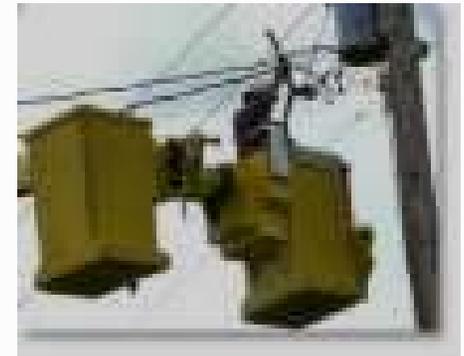
El **ACCIDENTE O INCIDENTE** corresponde al evento indeseable objeto de la investigación cuando la prevención y el control a fallado.

# ➔ ANALISIS DE LAS CAUSAS DE LA ACCIDENTALIDAD ACCIDENTE E INCIDENTE

Riesgos Profesionales Colmena S.A. Compañía de seguros de vida.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





# ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA ACCIDENTALIDAD

## CAUSAS INMEDIATAS



Las **CAUSAS INMEDIATAS** son las circunstancias que se presentaron justo **ANTES** del contacto. Se dividen en **ACTOS INSEGUROS Y CONDICIONES INSEGURAS**

# → INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401) INVESTIGACIÓN DE CAUSAS

## CAUSAS INMEDIATAS:

Circunstancias que se presentan justamente antes del contacto; por lo general son observables o se hacen sentir. Se clasifican en actos subestándares o actos inseguros (comportamientos que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente) y condiciones subestándares o condiciones inseguras (circunstancias que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente).





# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401) CAUSAS INMEDIATAS CONDICIONES INSEGURAS



## Condiciones Inseguras (subestandar)

- Elaborado, construido, mal ensamblado
- Ropa inadecuada o inapropiada
- Uso de herramientas o equipos inadecuados
- Inadecuada protección (conexión a tierra, aislamiento, dispositivos de seguridad, entre otros)
- Espacio deficiente para trabajar

# ➔ INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401) CAUSAS INMEDIATAS ACTOS INSEGUROS

## Actos Inseguros (subestandar)

- Omitir el uso de EPP
- Bromas o juegos pesados
- Recarga de pesos
- Usar las manos en lugar de la herramientas manuales
- Desconectar o quitar los dispositivos de seguridad
- Usar equipos de manera incorrecta





# ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE LA ACCIDENTALIDAD

## CAUSAS BÁSICAS



Las **CAUSAS BÁSICAS** corresponden a las causas raíces que generan el evento problema. Se dividen en **FACTORES PERSONALES Y FACTORES DEL TRABAJO**.



# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401) INVESTIGACIÓN DE CAUSAS

## CAUSAS BÁSICAS:

Causas reales que se manifiestan detrás de los síntomas; razones por las cuales ocurren los actos y condiciones subestándares o inseguros; factores que una vez identificados permiten un control administrativo significativo. Las causas básicas ayudan a explicar por qué se cometen actos subestándares o inseguros y por qué existen condiciones subestándares o inseguras.





# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401) CAUSAS BASICAS FACTORES PERSONALES

- ✓ Capacidad física / fisiológica inadecuada
- ✓ Falta de conocimiento
- ✓ Falta de habilidad
- ✓ Criterio errado o errores de juicio
- ✓ Exceso de confianza
- ✓ Tensión física y mental
- ✓ Disciplina inadecuada





# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401) CAUSAS BASICAS FACTORES DEL TRABAJO

- Ingeniería inadecuada
- Adquisiciones incorrectas
- Mantenimiento inadecuado
- Equipos y materiales inadecuados
- Liderazgo y supervisión deficientes
- Instalaciones locativas en mal estado
- Normas y procedimientos inadecuados
- Mal uso y desgaste de equipos y herramientas



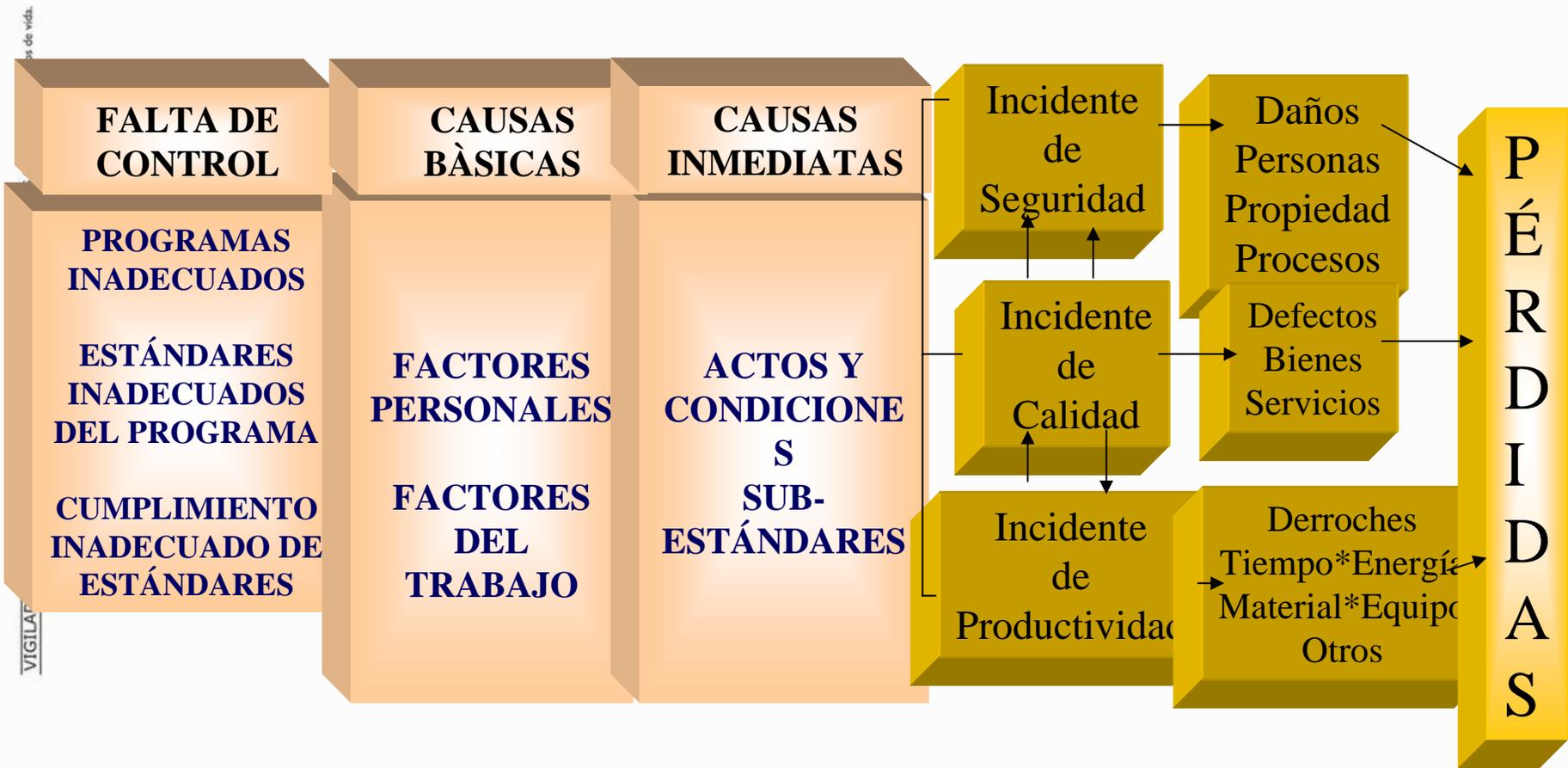


# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401) INVESTIGACIÓN DE CAUSAS



Lo que da inicio a la secuencia que finaliza en la pérdida es la **FALTA DE CONTROL**. El control es una de las cuatro funciones esenciales de la gerencia las cuales son: **Planificación, organización, dirección y control.**

# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO ANALISIS DE CAUSAS





# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO PROCESO DE INVESTIGACIÓN

- 1. Acción inmediata y notificación.
- 2. Nombramiento de los investigadores.
- 3. Preparación.
- 4. Determinación de los hechos.
- 5. Establecimiento de la secuencia de eventos.
- 6. Análisis de los descubrimientos.
- 7. Recomendaciones.
- 8. Informes de Investigación.
- 9. Registro de la información.
- 10. Seguimiento.

# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO MODELO OPERATIVO



# ➔ INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO (RES. 1401)



## → QUIEN DEBE INVESTIGAR (COMITÉ INVESTIGADOR)

- Jefe inmediato o supervisor del trabajador o del área
- Representante del comité
- Encargado del Salud Ocupacional
- Profesional con licencia S.O. (Mortal)



## ➔ PRODUCTO DE LA INVESTIGAR LOS AT

- IDENTIFICAR LAS CAUSAS
- CLASIFICAR LA CAUSALIDAD EN FACTORES SUSCEPTIBLES DE INTERVENIR
- IDENTIFICAR LAS CAUSAS BASICAS E INMEDIATAS
- DEFINIR EL PLAN DE CONTROL DE LA ACCIDENTALIDAD
- PREVENIR LA OCURRENCIA DE NUEVOS EVENTOS
  - MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES
  - MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS



# ➔ INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO MEDIDAS CORRECTIVAS

Para toda medida que se adopte en prevención de accidentes se debe tener en cuenta:

- Evitar los riesgos
- Evaluar los riesgos que no se puedan evitar
- Combatir los riesgos en su origen
- Adaptar el trabajo a la persona





# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO MEDIDAS CORRECTIVAS

- Organizacionales
- Administrativas
- Técnicas  
(procedimientos de trabajo)
- Psicolaborales  
(motivacionales)
- Humanas  
(comportamiento seguro)



# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO SEGUIMIENTO A ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS



- **Modificar y/o actualizar procedimientos de trabajo**
- **Mejorar condiciones peligrosas presentes en los ambientes de trabajo.**
- **Capacitar a todo el personal para evitar que se repita el accidente.**
- **Implementar acciones de compromiso con los trabajadores.**
- **Hacer participe al comité paritario de salud ocupacional (COPASO) y a la administración en las inspecciones de seguimiento y control.**



# INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO TALLER

## INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO



# → INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO EJERCICIO

EL OPERARIO DE UNA SIERRA CIRCULAR SE ESTIRÓ SOBRE ELLA, MIENTRAS ÉSTA GIRABA PARA LEVANTAR UN RECORTE. SU MANO TOCÓ LA HOJA, Y SE LACERÓ GRAVEMENTE EL DEDO PULGAR.

## EFFECTUAR LA INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE DETERMINANDO:

- AGENTE
- NATURALEZA DE LA LESIÓN
- PARTE DEL CUERPO LESIONADA
- TIPO DE ACCIDENTE
- CAUSAS INMEDIATAS:
  - CONDICIÓN INSEGURA
  - ACTO INSEGURAS
- CAUSAS BÁSICAS
  - FACTORES PERSONALES
  - FACTORES DEL TRABAJO
- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PARA EL CONTROL DE PELIGROS Y RIESGOS INVOLUCRADOS

# ➔ INVESTIGACION DE ACCIDENTES DE TRABAJO EJERCICIO

UN MONTACARGAS SE DESPLAZABA A ALTA VELOCIDAD POR EL PASILLO DE LA PLANTA, AL ASOMAR UNA ESQUINA, UN TRABAJADOR CRUZABA POR EL ÁREA PEATONAL SIENDO ATROPELLADO, OCACIONÁNDOLE HERIDAS GRAVES EN LAS PIERNAS.

## EFFECTUAR LA INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE DETERMINANDO:

- AGENTE
- NATURALEZA DE LA LESIÓN
- PARTE DEL CUERPO LESIONADA
- TIPO DE ACCIDENTE
- CAUSAS INMEDIATAS:
  - CONDICIÓN INSEGURA
  - ACTO INSEGURAS
- CAUSAS BÁSICAS
  - FACTORES PERSONALES
  - FACTORES DEL TRABAJO
- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PARA EL CONTROL DE PELIGROS Y RIESGOS INVOLUCRADOS



*GRACIAS POR SU  
ASISTENCIA*

**LOS ESPERAMOS EN  
NUESTRA PRÓXIMA  
CAPACITACIÓN**

# Contenido

**(Títulos en negrilla, bajas y tamaño 24 )**

- I. Numerar los contenidos a presentar. (contenido en letra 16, sin negrilla y bajas)

# I. Tema del Contenido

(contenido en letra 16, sin negrilla y bajas)