

DIAGNOSTICO ESTRATEGICO DE RIESGOS EMPRESARIALES

**VICEPRESIDENCIA TECNICO MEDICA
ÁREA DE PREVENCIÓN PYME**

COLMENA *vida y riesgos profesionales*

Contenido

1. Objetivos
2. Estrategia y Marco de actuación empresarial
3. Definición DERE
4. Metodología de elaboración
5. Diseño Plan de Intervención alineado a la estrategia de Negocio de la Empresa

OBJETIVOS

- Dar a conocer los componentes estratégicos de la gestión empresarial efectiva y el aporte de la gestión del Programa de Salud Ocupacional en la consecución de los mismos.
- Proporcionar una guía básica para estructurar y desarrollar el Diagnóstico Estratégico de Riesgos Empresariales (DERE) en las empresas afiliadas a Colmena Vida y Riesgos Profesionales, de tal manera que a partir de éste se defina un Plan Estratégico de intervención de riesgos laborales que forme parte de la estrategia empresarial, cuyo impacto repercuta en los resultados de negocio

CBSO

- Creación de Valor Sustentable al cliente: Producto, procesos, servicio



Cuál es la principal finalidad que persiguen las empresas?

- Creación de Valor Económico: Nuevos ingresos, rentabilización de los actuales y Productividad

La Temática Estratégica Necesaria Generar valor económico

Temas Estratégicos



Incremento de ingresos

Crece el negocio: Nuevas fuentes de ingresos

- Incrementar el valor de los clientes: Mejorar rentabilidad de clientes actuales



Incremento de la Productividad

- Mejorar la estructura de costos
- Mejorar el uso de activos
- **Desempeño en Ambiente, Salud y Seguridad- (AT- EP)**
- Procesos Regulados según cadena de valor

La Temática Estratégica Necesaria para Crear y Entregar Valor al Cliente

Temas Estratégicos

Innovación

- Identificar nuevas Oportunidades
- Diseñar y Desarrollar nuevos Productos y Servicios : \$, Producto, Servicio integral

Relaciones con Clientes

- Fidelización Clientes
- Crecer y Profundizar las Relaciones con Clientes
- Servicio a Clientes

Excelencia Operacional

- Producir Productos y Servicios de manera eficiente
- **Administrar el Riesgo de producto, servicio y recurso humano**

Regulaciones y Comunidad

- **Mejorar el Desempeño en Ambiente, Salud y Seguridad**
- **“Cuidar” y Crecer la Comunidad**

CBSO

CADENA DE VALOR



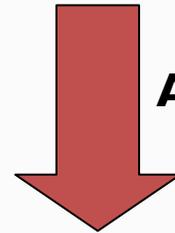
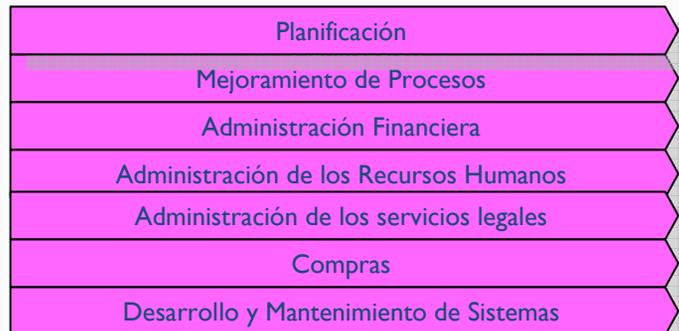
- ❑ La metodología del análisis de la cadena de valor para crear y sostener la ventaja competitiva de una firma fue desarrollado por **Michael Porter**.
- ❑ Se basa en la premisa que la ventaja competitiva se la obtiene al optimizar los principales procesos de la empresa, es decir, aquellos procesos que forman parte de la cadena de valor de la empresa.

CADENA DE VALOR DE UNA EMPRESA

Cadena de Valor:



Procesos de Soporte:



**Aseguramiento de las personas
y del producto= CALIDAD**

Despliegue Estratégico para Elaborar Un Diagnóstico de Riesgos Empresariales



CBSO

La cadena de resultados



DIAGNOSTICO ESTRATEGICO DE RIESGOS EMPRESARIALES DERE

GIRE/ Gestión Integral del Riesgo Empresarial



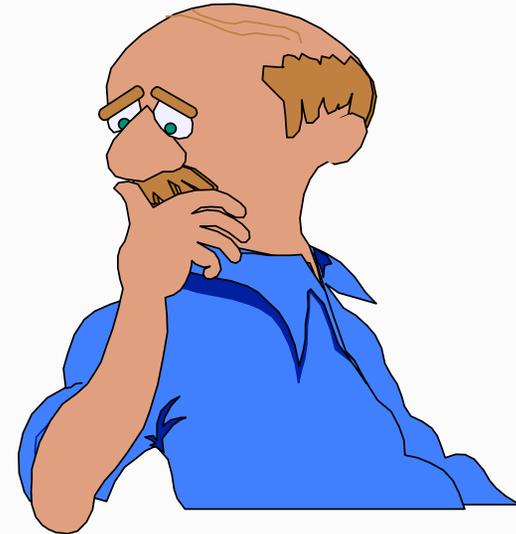
DEFINICION



Estrategia metodológica que permite recopilar y analizar en forma sistemática y organizada los datos relacionados con la identificación, localización, valoración y priorización de los factores de riesgo existentes en un contexto laboral, su impacto en las variables de productividad, calidad y salud; con el fin de planificar las medidas de control más convenientes que permitan a la empresa mejorar las condiciones laborales y de salud y generen un aporte real, medible en los resultados empresariales.

RIESGOS OCUPACIONALES

- **Cuales son los riesgos ?**
- **Donde están ?**
- **Como se producen ?**
- **Cual es mas importante ?**
- **Donde hay que actuar ?**
- **Cuando y como actuar ? prioridad.**



RIESGOS OCUPACIONALES

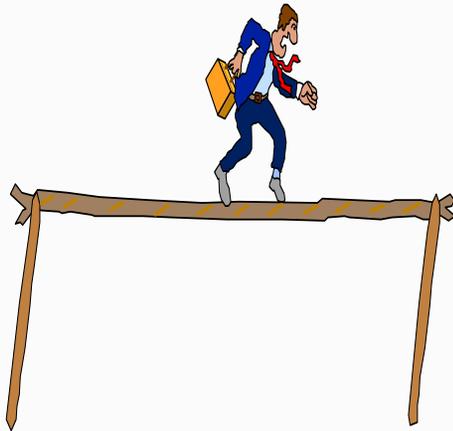
Riesgo

Probabilidad de ocurrencia de un suceso que afecte de manera negativa una o mas personas.

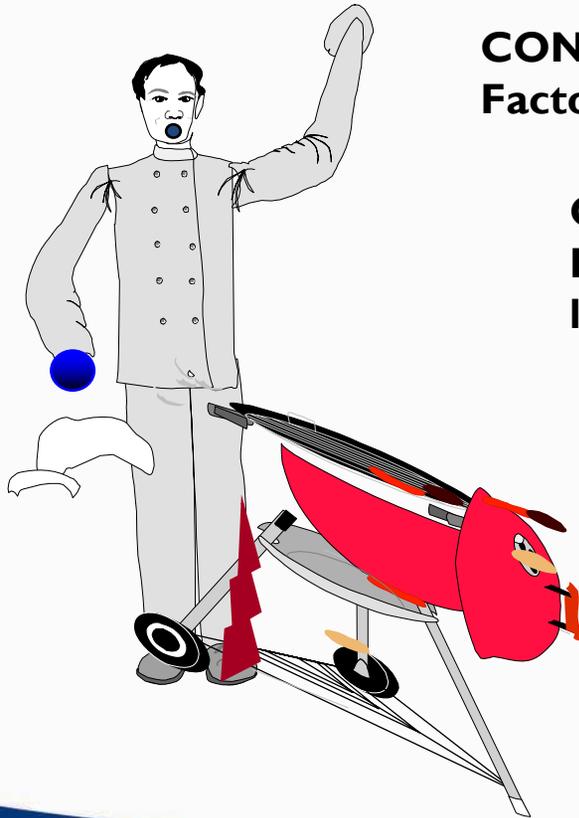


Factor de riesgo

Es un elemento, fenómeno o acción humana que involucra la capacidad potencial de provocar daño en la salud de los trabajadores, en las instalaciones locativas, en maquinas y equipos.



COMO CLASIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO



CONDICIONES DE HIGIENE

Factores de Riesgo Físico, Químico, Biológico

CONDICIONES DE SEGURIDAD

Factores de Riesgo Mecánicos, eléctricos, locativos y públicos

CONDICIONES ERGONOMICAS

Factores de Riesgo por Carga Física

CONDICIONES PSICOLABORALES

Factores de Riesgo Psicolaborales

FISICOS

LESIONES, ENFERMEDADES Y PERDIDAS POR EXPOSICION A :



RUIDO



ILUMINACION INADECUADA



TEMPERATURAS EXTREMAS



RADIACIONES NO IONIZANTES



RADIACIONES IONIZANTES



VIBRACIONES



QUIMICOS

LESIONES, ENFERMEDADES Y PERIDAS POR EXPOSICIÓN A SUSTANCIAS QUIMICAS EN FORMA DE:



SÓLIDOS



LIQUIDOS



GASES



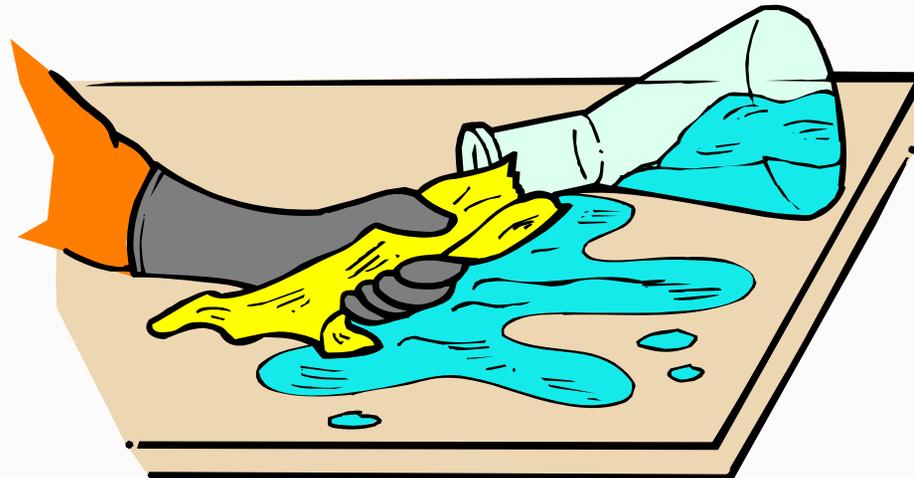
POLVOS



VAPORES



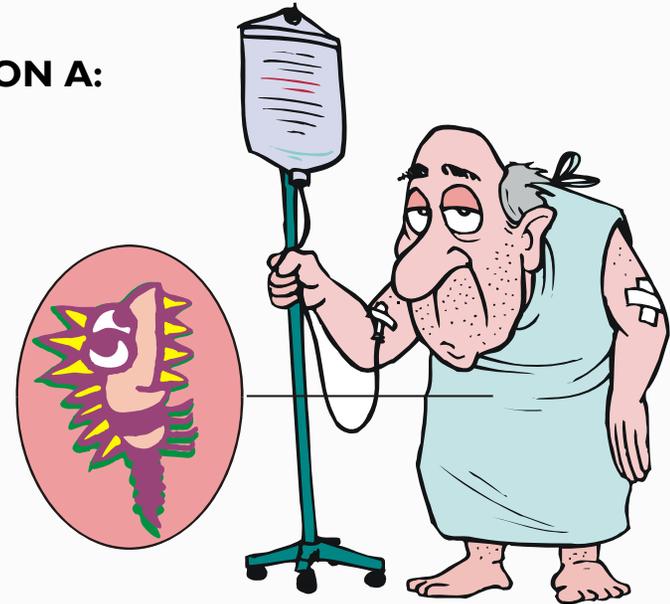
HUMOS



BIOLOGICOS

ENFERMEDADES Y PERDIDAS POR EXPOSICION A:

-  **VIRUS**
-  **BACTERIAS**
-  **HONGOS**
-  **OTROS MICROORGANISMOS**



MECANICOS

LESIONES Y PERDIDAS POR:

-  **CAIDAS DESDE ALTURA**
-  **CAIDAS AL MISMO NIVEL**
-  **CAIDAS DE OBJETOS**
-  **ATRAPAMIENTOS**
-  **CORTES CON OBJETOS**
-  **PROYECCION DE OBJETOS**
-  **PISADAS SOBRE OBJETOS**
-  **GOLPES O CHOQUES POR OBJETOS**



ELECTRICOS

LESIONES Y PERDIDAS POR:

-  **CONTACTO ELECTRICO DIRECTO**
-  **CONTACTO ELECTRICO INDIRECTO**
-  **ELECTRICIDAD ESTATICA**



INCENDIOS Y EXPLOSIONES

LESIONES Y PERDIDAS POR:

-  **INCENDIOS DE SOLIDOS**
-  **INCENDIOS DE LIQUIDOS**
-  **INCENDIOS DE GASES**
-  **INCENDIOS ELECTRICOS**
-  **INCENDIOS COMBINADOS**
-  **EXPLOSIONES**





ERGONOMICOS

LESIONES, ENFERMEDADES Y PERDIDAS POR:

- CARGA POSTURAL ESTATICA
- CARGA DE TRABAJO DINAMICO
- INADECUADO DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO
- CARGA DE LOS SENTIDOS

OTROS TIPOS

DAÑOS A LAS PERSONAS O A LA PROPIEDAD POR FACTORES DE RIESGO DE ORIGEN

SOCIAL O

NATURAL

PSICOSOCIALES

ENFERMEDADES Y PERDIDAS RELACIONADAS CON:

 **CONTENIDO DE LA TAREA**



 **GESTION ADMINISTRATIVA**

 **RELACIONES HUMANAS**

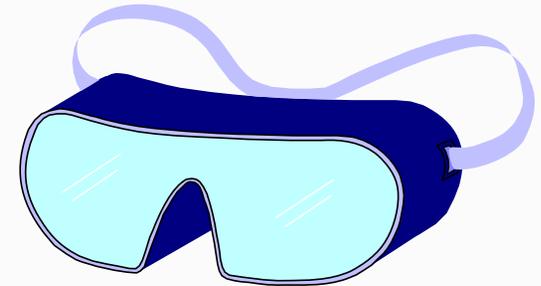
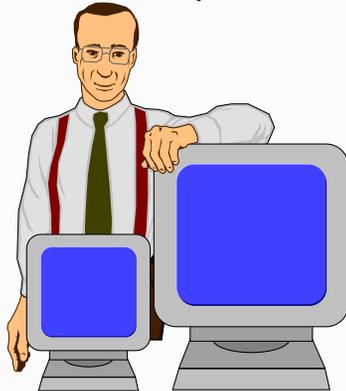
 **ORGANIZACION DEL TIEMPO DE TRABAJO**

MEDIDAS DE CONTROL

- *EXISTENTES*
- *REQUERIDAS*
- * *FUENTE*

* *MEDIO*

* *INDIVIDUO*



METODOLOGIA PARA VALORAR Y PRIORIZAR LOS RIESGOS

INFORMACIÓN ESPECIFICA

➤ Grado de Peligrosidad



Consecuencia (C)



Exposición (E)



Probabilidad (P)



COMO OBTENER EL GRADO DE PELIGROSIDAD

VALOR	CONSECUENCIAS
10	Muerte y/o daños mayores a 20 millones de pesos
6	Lesiones incapacitantes permanentes
4	Lesiones con incapacidad no permanentes
1	Lesiones con heridas leves, contusiones, golpes

COMO OBTENER EL GRADO DE PELIGROSIDAD

VALOR	PROBABILIDAD
10	Es el resultado mas probable esperado
7	Es completamente posible, nada extraño
4	Sería una coincidencia rara
1	Nunca ha sucedido en muchos años

COMO OBTENER EL GRADO DE PELIGROSIDAD

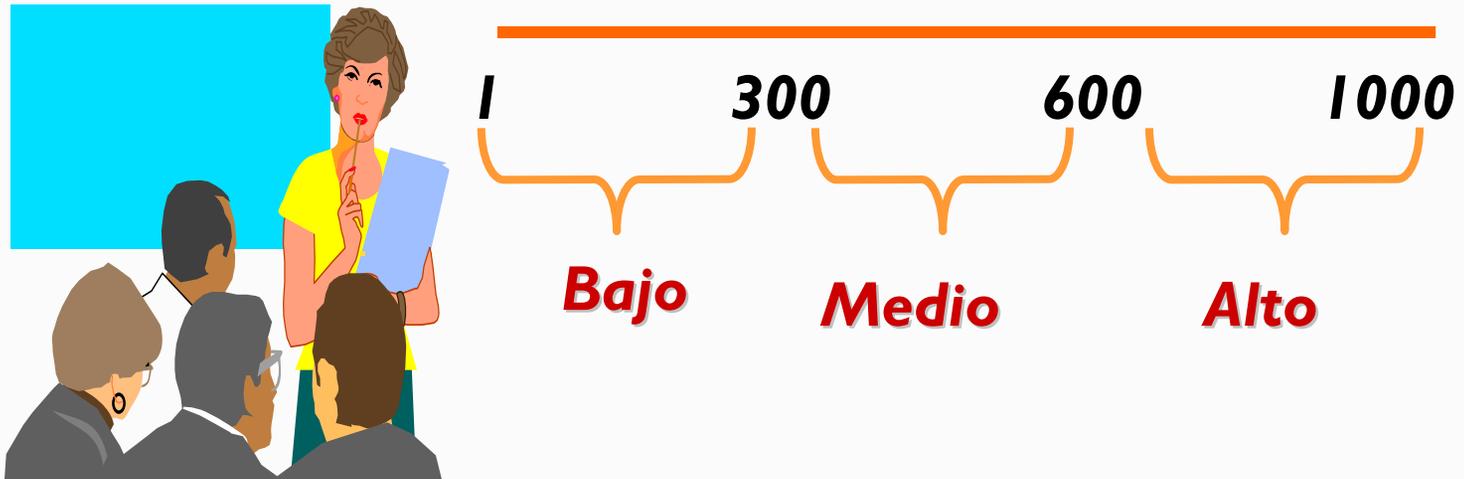
VALOR	TIEMPO EXPOSICIÓN
10	La situación de riesgo ocurre continuamente
6	Frecuentemente o algunas veces
4	Ocasionalmente o una vez por semana
1	Remotamente posible

COMO OBTENER EL GRADO DE PELIGROSIDAD

GRADO PELIGROSIDAD	PRIORIDAD	ACTUACIÓN
1 – 300	Bajos	El riesgo debe ser eliminado sin demora.
300 – 600	Medios	Se requiere corrección urgente.
600 - 1000	Altos	Se requiere corrección inmediata.

COMO OBTENER EL GRADO DE PELIGROSIDAD

Grado de Peligrosidad (GP) = Consecuencias x Exposición x Probabilidad





GRADO DE REPERCUSIÓN

El grado de repercusión determina la incidencia del grado de peligrosidad en la salud y productividad de una empresa en cada una de sus áreas.

Se debe analizar esta variable en su incidencia en productividad y calidad para una óptima justificación de intervención como Gerencia Integral del Riesgo en la Empresa - **GIRE**

FACTOR PONDERACIÓN

FACTOR DE PONDERACIÓN DE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD

Fp (p)	FACTOR PONDERACIÓN DE LA VARIABLE PRODUCTIVIDAD
1	Cuando el riesgo no afecta la productividad
1.5	Cuando el riesgo puede afectar la productividad HASTA en un 10%.
2	Cuando el riesgo puede afectar la productividad EN MAS DE UN 10%,

FACTOR PONDERACIÓN

FACTOR DE PONDERACIÓN DE LA VARIABLE CALIDAD

<i>Fp©</i>	<i>Factor de ponderación de la variable calidad</i>
1	<i>Cuando la materialización del riesgo no afecta la calidad del proceso ni del producto. No se presenta desviación del estándar establecido. No se presentan productos defectuosos. No se presentan quejas por mal servicio.</i>
1.5	<i>Cuando la materialización del riesgo puede afectar la calidad del proceso o del producto hasta en un 10%. Se presenta por lo menos un producto por fuera de los estándares establecidos o una queja por mal servicio como consecuencia de la materialización del riesgo.</i>
2	<i>Cuando la materialización del riesgo puede afectar la calidad del proceso y/o del producto en mas de un 10%.</i>

FACTOR PONDERACIÓN

FACTOR DE PONDERACIÓN DE LA VARIABLE SALUD

Fp (s)	FACTOR PONDERACIÓN DE LA VARIABLE SALUD
1	De 1 a 3 personas expuestas al riesgo
2	De 4 a 7 personas expuestas al riesgo
3	De 8 a 15 personas expuestas al riesgo
4	Más de 15 personas expuestas al riesgo

REPERCUSION NEGATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DEL NEGOCIO

Valoración final del riesgo después de contemplar su incidencia en la salud de los trabajadores y en las variables de interés de la empresa evaluadas.



$$RENEN = G.P. * Fp(Salud) * Fp(P) * Fp(C)$$



PASOS A SEGUIR PARA ELABORAR EL DERE

- CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA EN SUS VARIABLES DE NEGOCIO
- RECONOCIMIENTO E IDENTIFICACION TODAS LAS SECCIONES, ÁREAS PRODUCTIVAS Y PUESTOS DE TRABAJO.
- IDENTIFICACION Y LOCALIZACION DEL RIESGO Y CONSECUENCIAS
- EVALUACION Y VALORACION DE RIESGOS
- DEFINICION DE ACTIVIDADES PRIORITARIAS
- INTERVENCION Y CONTROL

PARA QUE SIRVE ?

- Para priorizar la intervención de los riesgos
- Para obtener información sobre las condiciones de trabajo y su efecto en la salud de los trabajadores.
- Implementación de medidas efectivas dentro del Programa de Salud Ocupacional.
- Para generar planes de intervención en Salud Ocupacional ante la gerencia de la empresa.
- Para generar en los trabajadores compromiso, participación y prevención.

CARACTERISTICAS

- Debe partir del tipo de operación productiva de la empresa.
- Análisis global del ambiente de trabajo.
- La información del panorama de factores de riesgos debe mantenerse actualizada.
- Permitir evaluar consecuencias y/o efectos de mayor probabilidad dentro del ambiente de trabajo.

RECOLECCION Y VALORACION DE LOS RIESGOS

- UBICACION
- RIESGO
- FUENTE
- EXPUESTOS
- CONTROLES
- TIEMPO EXP.
- VALORACIÓN: CxExP: G.P

$$GP \times Fp(s) \times Fp(p) \times Fp(c) = RNEN$$

RESUMEN EJECUTIVO

**PANORAMA GENERAL DE RIESGOS
RESUMEN EJECUTIVO
BASE DEL PLAN ESTRATEGICO DE PREVENCION**

Empresa: _____ Fecha: _____

RIESGOS PRIORITARIOS

Riesgo	Valoración RENEN	Repercusión en Calidad y Productividad

GRAFICA DE LA VALORACION DE RIESGOS

--

RIESGOS MAS FRECUENTES

Riesgo	Frecuencia	No. Trabajadores Expuesto	Ubicación

PLAN DE INTERVENCIÓN PARA CONTROL DE RIESGOS

Modelo de Gestión de Riesgos:

Planificación: Es necesario establecer los procedimientos, métodos y acciones preventivas, correctivas y de atención de urgencias necesarias para los trabajos en espacios confinados acordes con la política y los objetivos de prevención de la empresa y estipular la programación de actuación y/o desarrollo.

Organización: Debe estar claramente definido el nivel de responsabilidad dentro de la estructura de la empresa, a quien le compete el diseño, verificación y control de todos los procedimientos que se involucran en el trabajo de los espacios confinados. Igualmente asignar las funciones y la competencia al nivel de autoridad para el desarrollo de estas labores.



Aplicación: Es la implantación de los mecanismos y acciones requeridas para poder desarrollar en forma organizada, las labores en los espacios confinados. En esta aplicación se debe tener en cuenta el flujo de información para la toma de decisiones, el entrenamiento, la comunicación con los trabajadores, la motivación adecuada para el cumplimiento de la seguridad paralelamente con el desarrollo de las labores en los espacios confinados.

Control y Seguimiento: Es la aplicación de las actividades necesarias para el control, monitoreo y verificación de los procedimientos aplicados. Igualmente la evaluación de los factores de riesgos presentes en los espacios confinados asociados a la labor que se realiza, con el objeto de poder hacer correcciones y